

CARREFOUR

AMO



Travail de rue à Wavre



Fiche pédagogique « Travail de rue » à Wavre

1. Objectif du projet

L'objectif de ce projet est de faire un travail de prévention sociale dans les rues de Wavre. Le but est de faire connaître l'AMO aux jeunes et d'augmenter son accessibilité.

2. Motif et origine du projet

Dans le cadre de son travail d'Action Sociale en Milieu Ouvert (AMO Carrefour J) pour les jeunes et leur famille, Carrefour J a engagé un éducateur spécialisé en accompagnement psycho-éducatif pour coordonner et faire du travail de prévention sociale et éducative dans la commune de Wavre et ses environs. Le but principal de ce projet est de se donner les moyens pour atteindre les jeunes et leurs familles qui ont moins facilement accès au service. Cela permet aussi d'inverser la tendance qui veut que ce soit les bénéficiaires qui viennent vers le service au profit du scénario opposé. Dorénavant c'est l'AMO qui ira vers les usagers, âgés de moins de vingt-deux ans¹.

3. Public

Le public ciblé par cette action est essentiellement des jeunes âgés de moins de vingt-deux ans, leur famille et leurs proches.

4. Lieux investis par le travail de rue

Les actions de prévention sociale et éducatives s'inscrivent dans un territoire où elles sont articulées aux autres actions sociales existantes. Cependant, les travailleurs de l'AMO Carrefour J seront accessibles aux endroits stratégiques qu'ils jugeront adéquats pour rencontrer leur public cible.

Ces lieux sont donc :

- Le quartier social de l'Orangerie
- La plaine de l'Orangerie
- Le centre-ville de Wavre
- Les complexes sportifs de Wavre
- La commune de Bierges et de Limal
- La gare de Wavre et bus
- La VZ (Maison de jeune de Wavre)

¹ DÉCRET DU 18 JANVIER 2018 PORTANT LE CODE DE LA PRÉVENTION, DE L'AIDE À LA JEUNESSE ET DE LA PROTECTION DE LA JEUNESSE p, 50

5. Plages horaires

Les plages horaires seront adaptées aux périodes de plus grande activité et de présence des jeunes dans l'espace public à savoir notamment durant les heures d'été et les congés scolaires.

Heures de passage en hiver Lundi, mercredi et vendredi	Heures de circulation et d'accessibilité au printemps et en été : Lundi, mercredi et vendredi
16h30 à 19h00	15h à 19h00

6. Ressources humaines

Deux travailleurs sociaux seront accessibles dans les lieux précités au point quatre. Ils y effectueront une ronde.

Si l'un des travailleurs social est absent, cela ne doit en aucun cas être un frein pour mener à bien la mission qui est d'être accessible dans lesdites zones.

7. Matériels et logistiques

Une camionnette de service sera mise à disposition pour effectuer le travail de prévention sociale et éducative afin de se déplacer d'un endroit à l'autre lorsque les jeunes en font la demande.

Un smartphone sera affecté pour le travail de prévention sociale et éducative, il nous permettra d'être plus facilement joignable.

8. Moyens de communication avec le public

Un compte Facebook et Instagram sera donné aux jeunes s'ils désirent nous contacter et s'ils souhaitent nous faire une demande quelle qu'elle soit.

Un numéro de téléphone et le site de notre service sera transmis aux parents qui voudront nous interpellier lors de nos tournées dans les quartiers sociaux.

9. Méthodes succinctes employées lors de nos tournée²

- Observation des usagers avant de les interpellier ou de s'immiscer dans leur conversation afin de déterminer s'il s'agit de notre public (moins de vingt-deux ans).
- Présentation du professionnel auprès des bénéficiaires sans nécessairement se présenter comme travailleur d'une AMO.
- Provoquer une conversation en lien avec ce dont les jeunes discutent au moyen éventuellement de matériel de sport, d'un Djembé etc. afin de donner l'envie de futures rencontres.
- Laisser une trace, par exemple une carte avec nos coordonnées pour que les personnes puissent nous contacter s'ils le souhaitent.

² Une expérience de terrain est requise afin de mener à bien le travail de prévention sociale et éducative

Une fiche de travail du projet sera faite afin de notifier le nombre de personnes rencontrées durant la tournée de prévention sociale et éducative. Cette fiche servira de mémoire et permettra à la fois de garder des traces de nos actions dans le travail de rue. Ceci nous offrira la possibilité d'avoir un recul critique sur notre travail de quartier et nous permettra son évaluation sur une base chiffrée.